



Domande e risposte sul sistema S

Ultimo aggiornamento Aprile 2010

Suddivisione degli argomenti:

- 1. Componenti del sistema: corpo macchina**
- 2. Componenti del sistema: obiettivi**
- 3. Pacchetti assistenza**

1. Componenti del sistema: corpo macchina – funzioni, uso, manutenzione e pulizia

1.1 Trasferimento dati/registrazione dati/software:

1.1.1 Quali schede di memoria devo usare per la S2?

I dati immagine della S2 si possono salvare su schede di memoria CF (Compact Flash) e/o SD (Secure Digital). Con entrambi i tipi si possono usare schede di memoria di capacità fino a 64GB.

1.1.2 Quali sono le specifiche delle schede di memoria consigliate da Leica per la S2?

Leica raccomanda l'uso di schede di memoria "Extreme IV" o "Professional" di SanDisk e Lexar. In particolare, le schede CF di standard UDMA (Ultra Direct Memory Access) sono indicate per la registrazione di grandi volumi di dati immagine, dato che questo standard consente il trasferimento di dati fino a 90MB per secondo. Il buffer della fotocamera può essere svuotato più rapidamente in fase di ripresa, grazie alle caratteristiche di maggiore velocità nella scrittura e nella lettura dei dati.

1.1.3 Che volumi di dati ci si devono aspettare in base ai diversi formati immagine?

Le dimensioni del singolo file immagine possono variare in funzione del soggetto, es. in base al contenuto d'informazioni in termini di strutture, sfumature di colore, ecc. In media, un file DNG richiede circa 75MB di memoria, un JPEG fine tra 5 e 8MB, mentre un JPEG standard tra 2 e 3MB.

1.1.4 Perché non è possibile usare l'intera memoria con le schede CF?

Importando le immagini in Adobe Lightroom ed eliminandole dalla scheda senza contemporaneamente svuotare il Cestino, sulla scheda restano elementi residui dei file. Usando computer Mac, un Cestino viene installato anche sulle schede CF. Il regolare svuotamento del Cestino nel computer e la riformattazione delle schede assicura la completa disponibilità della memoria.

1.1.5 Che opzioni offre il software LEICA Image Shuttle?

Il software "Image Shuttle" permette di controllare le caratteristiche e le funzioni più importanti della Leica S2 da un computer. Ad esempio, si possono impostare sullo schermo i più importanti parametri di ripresa della S2 e usare l'interfaccia utente del software per azionare il pulsante di scatto della fotocamera.

In più, "Image Shuttle" fornisce a video opzioni migliori per il preciso controllo della qualità d'immagine perché i dati immagine vengono scaricati direttamente via USB sul disco fisso del computer. Un ulteriore vantaggio è la maggiore flessibilità operativa, limitata soltanto dalla memoria disponibile nel computer.

1.1.6 Perché la dotazione include Adobe Photoshop Lightroom e non Capture One 4?

Siamo lieti di aver potuto concludere un accordo di collaborazione con Adobe, un leader mondiale nella fornitura di evoluto software di trattamento delle immagini. Adobe Photoshop Lightroom è un set completo di strumenti appositamente progettati per la fotografia digitale. Le sue ampie potenzialità consentono di importare, elaborare, gestire e presentare le immagini singole come gli interi gruppi di una determinata sessione di ripresa.

Adobe Photoshop Lightroom offre una serie di funzionalità nettamente più ampia rispetto alla semplice conversione dei dati RAW fornita da Capture One. Naturalmente, Lightroom consente anche di convertire i file DNG. In più, questo software permette di elaborare e archiviare gli scatti, oltre ad offrire opzioni di pre-stampa, stampa e proiezione di diapositive. Un ulteriore vantaggio è la sua capacità di regolare le impostazioni in modo selettivo. L'impiego di Lightroom consente di passare meno tempo al computer per dedicarne di più alla fotocamera.

1.1.7 Perché la S2 prevede il collegamento al computer per il trasferimento dei dati via cavo USB 2.0 e non tramite FireWire 800?

Leica ha scelto consapevolmente di impiegare un'opzione di connessione che assicura superiore stabilità in termini di caratteristiche meccaniche e trasferimento dati. Diversamente dal FireWire 800, uno standard suscettibile di considerevole instabilità legata all'alimentazione, una connessione USB 2.0 garantisce un trasferimento dei dati rapido ed estremamente affidabile.

1.2 Parametri della fotocamera

1.2.1 Come posso attivare l'autoscatto della fotocamera?

La funzione autoscatto si trova nel sottomenu "Camera" nella categoria "Modo scatto continuo." In aggiunta alle opzioni di avanzamento "Singolo" e "Continuo", è possibile selezionare l'autoscatto con ritardo di 2 o 12 secondi. Questa funzione è associata al sollevamento dello specchio per prevenire vibrazioni indesiderate al momento dello scatto.

1.2.2 Che differenza c'è tra i modi AFs e AFc?

La S2 offre la scelta fra due modalità autofocus: l'Autofocus Singolo (AFs) dà priorità alla messa a fuoco ed è particolarmente adatto ai soggetti statici. Questo significa che l'otturatore può scattare soltanto quando la fotocamera ha trovato il preciso punto di messa a fuoco.

L'Autofocus Continuo (AFc) è particolarmente adatto ai soggetti in movimento. In questa modalità, l'autofocus resta sempre attivo mentre il pulsante di scatto è tenuto premuto a metà (prima posizione). Durante la messa a fuoco, il modo AFc opera dando priorità allo scatto, cioè l'otturatore può essere rilasciato in qualunque momento, indipendentemente dal raggiungimento di un preciso punto di messa a fuoco in quel dato istante.

Si raccomanda la messa a fuoco manuale quando il sistema autofocus della fotocamera non può applicare criteri definiti per una messa a fuoco automatica di precisione. In genere questo caso si presenta in situazioni di luce scarsa o quando i soggetti non hanno contorni o strutture ben definite, o elementi di contrasto.

1.2.3 Che tempi di posa si possono usare per la sincronizzazione del flash?

Quando l'interruttore principale della S2 è impostato su FPS (Focal Plane Shutter = otturatore sul piano focale), la sincronizzazione flash può arrivare al tempo più veloce di 1/125 s.

Se l'interruttore principale è impostato su CS (Central Shutter = otturatore centrale), ed è montato un obiettivo Leica CS, la sincronizzazione flash è disponibile con tutti i tempi dell'otturatore centrale fino a 1/500 s.

1.2.4 La S2 supporta la sincronizzazione coi tempi veloci (HSS) in modalità flash?

In aggiunta al vantaggio del sincro flash con tutte le velocità di otturazione usando gli obiettivi Leica CS, la S2 supporta anche la funzione HSS in combinazione col flash Leica SF 58. In questa modalità flash, è anche possibile selezionare tempi di posa più brevi del normale tempo limite di sincro flash pari a 1/125s, arrivando così fino alla massima velocità di otturazione di 1/4000 s. Questo modalità flash offre una vasta gamma di nuove applicazioni della tecnica fill-in (flash di riempimento), ad esempio per i ritratti in abbondante luce ambiente, impiegando un diaframma più aperto per ridurre la profondità di campo o per "congelare" i soggetti in movimento rapido. Ulteriori dettagli si possono trovare a pagina 27 del manuale del flash Leica SF 58.

1.2.5 Quali flash opzionali sono adatti all'uso con la S2?

Si raccomanda di usare il flash Leica SF 58 per avere esposizioni perfette nei modi flash TTL, automatico e manuale. Il software del flash SF 58 è progettato in modo specifico per dare la piena compatibilità con le specifiche tecniche della S2.

Inoltre, la S2 supporta tutti i flash compatibili con lo standard SCA 3502.

1.3 Parametri di ripresa

1.3.1 Perché il valore ISO più basso è chiamato “Pull-80”?

La sensibilità nativa del sensore adottato per la S2 è ISO 160. Per speciali effetti d'immagine che richiedono tempi di posa più lunghi o maggiori aperture, è possibile “tirare” verso il basso la sensibilità base al valore 80. Facendo questo, le caratteristiche di qualità dell'immagine restano confrontabili con quelle delle immagini scattate a ISO 160.

1.3.2 Quali sono i vantaggi del formato DNG?

La LEICA S2 consente di salvare i dati immagine simultaneamente nei formati DNG e/o JPEG. A differenza dei formati JPEG o TIFF, lo standard DNG (Digital Negative) preserva intatti e in forma originale i dati immagine, a garanzia di future funzionalità ed affinamenti. Catturando le immagini in formato DNG, la fotocamera salva prima un'immagine “latente” che viene poi “sviluppata” tramite un apposito programma di trattamento delle immagini che sfrutta le informazioni del file originale per creare un'immagine finita, da convertire e salvare in un formato normale. Ne consegue che vari parametri come il bilanciamento del bianco, i valori tonali, le sfumature, la nitidezza e altro, si possono regolare durante lo sviluppo per ottenere la migliore qualità d'immagine possibile.

1.3.3 È possibile scattare direttamente in bianco e nero con la S2?

Salvando le immagini in formato JPEG, è possibile scattare direttamente in bianco e nero senza alcuna conversione successiva. Per fare questo, andate al menu “Immagine” e selezionate “Bianco e Nero” dalle impostazioni per “Saturazione”.

Non è possibile scattare immagini in bianco e nero nel formato DNG. Dato che la S2 è dotata di un sensore a colori e il formato DNG conserva l'intero contenuto dell'immagine nella sua forma originale, i file DNG si possono convertire in bianco e nero soltanto col successivo trattamento (es. in Adobe Lightroom).

1.4 Parametri d'impostazione

1.4.1 Come posso configurare e salvare le impostazioni personalizzate?

Per abilitare un più rapido accesso a determinate funzioni o modifiche delle impostazioni, è possibile assegnare direttamente tre funzioni personalizzate a tre tasti associati ai menu. Per fare questo, andate al menu “Setup” della fotocamera, selezionate l'opzione “Funzioni personalizzate” e assegnate al primo tasto la funzione che desiderate tramite la voce “Funzione 1.” Le opzioni per personalizzare i tasti si selezionano dai sottomenu “Camera” e “Immagine”: ISO, formato file, bilanciamento del bianco, gestione del colore, profilo utente, modo di avanzamento, modo di messa a fuoco, misurazione dell'esposizione, compensazione dell'esposizione, bracketing esposizione, sincronizzazione lenta automatica, modo sincro flash e modo di sollevamento dello specchio.

1.4.2 Quali parametri posso impostare per il monitor sul dorso?

Nel menu setup, alla voce “Monitor / Display”, è possibile scegliere il monitor sul dorso della fotocamera e il pannello superiore. Per il monitor posteriore sono disponibili impostazioni di luminosità e retroilluminazione. Selezionando l'opzione “Automatico”, la retroilluminazione si regola automaticamente in base alla luce ambiente.

1.5 Funzioni e informazioni generali

1.5.1 Che autonomia di ripresa posso avere in media con batterie ben cariche?

Il sistema Leica S è progettato con la maggiore attenzione possibile all'efficienza energetica. In accordo con lo standard CIPA, si possono scattare oltre 1000 immagini con una carica della batteria.

1.5.2 Che possibilità di regolazione diottrica sono previste per l'oculare?

L'impostazione originale dell'oculare della S2 è -1 diottrie. Per i portatori di occhiali, i valori della regolazione diottrica possono andare da -3 a +1 ruotando l'apposita ghiera sull'oculare.

1.5.3 Perché il vetro zaffiro sul monitor non è standard sulla S2? Si può installare in seguito?

I vetri in zaffiro da 3" per il monitor posteriore sono estremamente costosi da produrre. Durante lo sviluppo della S2, il nostro intento era quello di rendere disponibile la fotocamera al prezzo più interessante possibile per il suo campo di applicazione. È per questo che Leica ha deciso di offrire il vetro zaffiro solo sui modelli Leica S2-P. Un'opzione di installazione successiva per le fotocamere S2 standard non è attualmente prevista.

1.5.4 Chi ha progettato e produce il sensore della S2?

I sensori sono stati progettati congiuntamente da Leica e Kodak ISS, un partner affidabile col quale collaboriamo da diversi anni. Kodak è anche il fornitore dei sensori.

1.5.5 Perché il sistema autofocus della S2 impiega un unico sensore AF?

La priorità assoluta nello sviluppo del sistema AF della fotocamera è stata attribuita alla massima precisione possibile per quanto riguarda la determinazione del punto di messa a fuoco. Al momento, una superiore precisione nel segmento del medio formato è possibile soltanto con un sensore centrale a croce.

1.5.6 In futuro avremo disponibili altri schermi di messa a fuoco come accessori?

In alternativa allo schermo smerigliato standard, Leica offrirà presto altri schermi intercambiabili per la S2, sostituibili dagli utenti. Sono previsti uno schermo con griglia, che mostra la "sezione aurea" per una precisa composizione dell'immagine, oltre ad uno dotato di microprismi per la messa a fuoco manuale.

1.5.7 Che accessori sono forniti di serie con la S2?

Nella confezione del corpo macchina S2 sono compresi un coprioculare, un tappo del corpo, una batteria ricaricabile Li-ion, un caricabatteria, un cavo USB, una tracolla S2 e licenze software per scaricare gratuitamente Adobe "Photoshop Lightroom 2" e Leica "Image Shuttle."

1.5.8 Con quale periodicità si consiglia di inviare la fotocamera all'assistenza Leica per un check-up?

Per assicurare la migliore costanza e affidabilità funzionale della S2 per molti anni, il corpo macchina dovrebbe essere inviato al servizio assistenza Leica per manutenzione ogni due anni, oppure dopo 100.000 cicli di scatto dell'otturatore. La manutenzione comprende la pulizia, la verifica e la taratura di tutte le funzioni della fotocamera.

1.6 Raccomandazioni sulla manutenzione della fotocamera

1.6.1 Quali metodi per la pulizia del sensore sono raccomandati da Leica?

Raccomandiamo di far pulire questo sensore di grande formato, e quindi molto sensibile, da parte di personale tecnico qualificato presso i centri assistenza Leica.

I clienti possono anche pulire di persona i propri sensori con gli appositi kit di pulizia in commercio. Tuttavia, qualunque eventuale danno al sensore che dovesse derivare dalla pulizia in proprio non è coperto dalle condizioni di garanzia della fotocamera.

2. Componenti del sistema: obiettivi – funzioni, uso, manutenzione e pulizia

2.1 Domande e risposte sugli obiettivi Leica CS

2.1.1 Che tempi di posa sono disponibili selezionando CS (otturatore centrale)?

Usando l'otturatore centrale integrato negli obiettivi CS si possono selezionare tempi di posa compresi tra 8 s e 1/500 s.

2.1.2 Per quanti scatti dell'otturatore è garantito l'otturatore centrale degli obiettivi Leica CS?

L'integrità funzionale degli otturatori negli obiettivi CS del sistema Leica S2 è garantita per 100.000 cicli di scatto.

2.1.3 Con quale periodicità è opportuno inviare gli obiettivi Leica CS al servizio assistenza Leica per un check-up?

Per assicurare la migliore costanza e affidabilità funzionale degli obiettivi CS per molti anni, si consiglia di inviare gli obiettivi al servizio assistenza Leica per manutenzione ogni due anni, oppure dopo 100.000 cicli di scatto dell'otturatore. La manutenzione comprende la pulizia, la verifica e la taratura di tutte le funzioni dell'obiettivo.

2.1.4 Posso aggiornare i miei obiettivi S senza otturatore centrale alla versione CS?

L'installazione di otturatori centrali negli obiettivi S non è possibile perché una simile trasformazione richiederebbe un tempo tale da risultare improponibile dal punto di vista economico.

2.2 Funzioni e informazioni generali

2.2.1 Leica ha intenzione di rendere disponibile una propria linea di filtri?

No. Grazie alle filettature standardizzate E82 e E72 (in base al tipo di obiettivo) e all'innumerabile quantità di filtri differenti già disponibili sul mercato, Leica ha deciso di non offrire una propria gamma di filtri. Come in passato, è possibile reperire filtri di alta qualità rivolgendosi ai tradizionali fabbricanti di questi prodotti, come B+W e Heliopan.

3 Domande e risposte sui pacchetti assistenza S2

3.1. Dove si possono acquistare i pacchetti assistenza?

I pacchetti assistenza si possono acquistare esclusivamente dai rivenditori autorizzati del sistema Leica S, e sono convalidati dalla registrazione della vendita effettuata dal rivenditore sul sito web Leica (un elenco dei rivenditori autorizzati nel mondo è disponibile al sito web Leica). A seguito della registrazione, il cliente riceve un certificato stampato dal rivenditore, da presentare come titolo di prova al momento della richiesta di copertura. In aggiunta a questo, tutti i relativi dati sono archiviati in un data base centrale e si possono recuperare nell'area rivenditori del sito web Leica. Non è possibile acquistare direttamente i pacchetti assistenza dal servizio clienti Leica gestito da Leica Camera AG.

3.2. In quali nazioni sono validi i pacchetti assistenza acquistati in combinazione col sistema S?

La garanzia estesa (che offre gli stessi termini e condizioni della garanzia di un anno del costruttore) e gli altri servizi associati ai pacchetti assistenza sono validi in tutto il mondo, indipendentemente da dove è stato effettuato l'acquisto. Tuttavia, il servizio di prestito sostitutivo offerto dal pacchetto Platinum a copertura dell'equipaggiamento in riparazione non può essere offerto nei paesi dell'America Centrale e Meridionale e in India, a causa dei regolamenti locali riguardanti importazioni e dogane.

3.3. A chi mi devo rivolgere per richiedere i servizi coperti dal pacchetto assistenza?

Il punto di contatto iniziale in questi casi è il rivenditore del sistema Leica S dal quale avete acquistato il prodotto, oppure il più vicino rivenditore del sistema Leica S (un elenco dei rivenditori autorizzati nel mondo è disponibile al sito web Leica).

3.4. Posso acquistare un pacchetto assistenza in una data successiva, se ho già acquistato una S2?

È possibile acquistare i pacchetti assistenza in qualunque momento successivo all'acquisto di una S2. Tuttavia, la validità di ciascun pacchetto assistenza decorre dalla data di acquisto del prodotto

del sistema S al quale è riferito. Leica si riserva il diritto di richiedere una documentazione di prova dell'acquisto iniziale (scheda di garanzia completata e copia della ricevuta di acquisto) e può rifiutare di onorare le richieste coperte dai termini e dalle condizioni dei pacchetti assistenza nei casi di ragionevoli dubbi sulla loro validità.

3.5. Posso aggiornare il mio pacchetto assistenza Premium al pacchetto Platinum?

È possibile aggiornare il pacchetto assistenza Premium al Platinum in qualunque momento. Tuttavia questo non estende ulteriormente la durata della copertura oltre i termini del pacchetto. Come nel caso del primo pacchetto assistenza, la validità decorre dalla data di acquisto del prodotto del sistema S al quale è riferito.

3.6. Desidererei un'assistenza, come descritta nei termini e condizioni del pacchetto assistenza, che sia omnicomprensiva per tutto il mio corredo del sistema S. Posso ottenere questo con l'acquisto di un pacchetto assistenza?

I nostri pacchetti assistenza sono riferiti ai prodotti. I servizi descritti nei termini e condizioni dei pacchetti assistenza si applicano soltanto ai rispettivi prodotti (corpi macchina o obiettivi del sistema S) ai quali sono riferiti. Per ottenere i servizi su un determinato prodotto del sistema S, occorre acquistare un pacchetto assistenza specifico per quel prodotto. Questo si applica anche alle offerte cumulative per prodotti del sistema S.

3.7. Un pacchetto assistenza mantiene la propria validità anche se lo vendo insieme al prodotto del sistema S?

I nostri pacchetti assistenza sono riferiti ai prodotti e non ai clienti. Questo significa che il pacchetto assistenza mantiene la propria validità anche passando di proprietà insieme al prodotto del sistema S. I pacchetti assistenza non possono essere restituiti.

3.8. In caso di sostituzione di un prodotto a copertura della garanzia, come posso aggiornare i certificati del mio pacchetto assistenza?

In caso di sostituzione del prodotto, il cliente riceve una nuova stampa del certificato che riporta il numero di serie del prodotto sostitutivo. Il periodo di validità (a partire dall'acquisto iniziale del prodotto) resta invariato e indipendente dal cambio di prodotto.

3.9. Chi copre le spese di trasporto per gli equipaggiamenti inviati all'assistenza?

Le spese per il trasporto del prodotto da riparare e i costi per inviare e restituire il prodotto in prestito sono coperti da Leica Camera AG. Se la consegna o la restituzione non avvengono tramite il fornitore dei servizi logistici specificato da Leica (UPS), Leica rimborserà le spese di trasporto a fronte di documentazione comprovante questi costi, fino ad un tetto massimo di EUR 100 per spedizione.

3.10. È possibile estendere il periodo di garanzia oltre i normali termini di 24 mesi previsti dal pacchetto assistenza?

Al momento è possibile estendere la garanzia di un anno offerta dal costruttore di altri 12 mesi, per un totale di due anni a partire dalla data iniziale di acquisto.

3.11. Perché i paesi dell'America Centrale e Meridionale e l'India sono esclusi dal servizio di prestito gratuito offerto dal pacchetto Platinum a copertura dei prodotti in riparazione?

In genere il prodotto sostitutivo per il periodo di riparazione è reso disponibile entro il giorno lavorativo successivo alla richiesta. Questo servizio dipende dalle legislazioni vigenti in materia di importazioni e dogana e pertanto non può essere assicurato a livello mondiale. In più, i ritardi che ci si possono aspettare nei paesi dell'America Centrale e Meridionale e in India ci rendono impossibile assicurare questo servizio in determinate aree.

3.12. Quante volte posso richiedere lo sconto del 30% sui costi di riparazione dopo l'acquisto di un pacchetto assistenza?

È possibile usufruire dello sconto sul prezzo della riparazione una sola volta durante il periodo di copertura di ciascun pacchetto assistenza. Qualunque altra riparazione dello stesso prodotto del sistema S sarà effettuata al prezzo normale. La riparazione comprende soltanto il ripristino della funzionalità tecnica. Non sono effettuati sconti sugli interventi di restauro estetico. Il cliente può usufruire dello sconto del 30% per i costi delle riparazioni non coperte dalla garanzia della S2 (ad esempio per uso improprio, come i danni da caduta, da impatto o da acqua) ed eseguite da Leica AG a Solms o da parte di un laboratorio autorizzato per il sistema Leica S.

3.13. Quante volte posso usufruire della manutenzione gratuita dopo l'acquisto di un pacchetto assistenza Platinum?

Nell'ambito del pacchetto assistenza Platinum, è possibile usufruire una sola volta della manutenzione gratuita per il rispettivo prodotto del sistema S da parte dell'assistenza clienti Leica a Solms. La manutenzione include la pulizia del prodotto (inclusi i sensori delle fotocamere), la verifica e la taratura di tutte le funzioni in accordo con le procedure di verifica e approvazione di Leica Solms, riparando o sostituendo le parti in caso fossero rilevati malfunzionamenti (materiali inclusi).

3.14. Cosa posso fare se perdo i miei certificati di assistenza?

Tutti i dati riguardanti la documentazione di assistenza e i prodotti del sistema S in vostro possesso (data iniziale dell'acquisto, numero di serie e dati del vostro contatto) sono archiviati in un data base centrale presso Leica Camera AG e possono essere recuperati nell'area rivenditori del sito web Leica. Il vostro rivenditore può emettere un nuovo certificato non appena i vostri dati siano stati verificati.